

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO/LAVORAZIONE rev. settembre 2026

1. Le presenti Condizioni Generali di Acquisto disciplinano gli ordini di acquisto emessi da Ratti per (i) l'acquisto di prodotti, quali ad es. materie prime, semilavorati, tessuti, campioni, ecc. e/o (ii) per l'affidamento di lavorazioni e/o procedure di nobilitazione conto terzi; eventuali deroghe o modifiche trovano applicazione solo se approvate per iscritto da Ratti. Le condizioni di fornitura/vendita del Fornitore non saranno in alcun caso applicabili agli ordini di Ratti. Ratti si riserva di aggiornare le presenti condizioni di tempo in tempo, pubblicandole sul proprio sito (<http://www.ratti.it/it/condizioni-general-acquisto/>) e/o notificandole al Fornitore via mail. Con la conferma d'ordine (da inviare entro 5 giorni dalla ricezione) – oppure una volta iniziata l'esecuzione dell'ordine – il Fornitore accetta tutte le condizioni in esso riportate e le presenti condizioni generali, secondo l'ultima versione pubblicata sul sito Ratti e/o inviata al Fornitore. Il Fornitore prende atto che la sottoscrizione – o tacita accettazione – delle presenti condizioni non garantisce alcun minimo di ordini da parte di Ratti, tantomeno può essere inteso quale garanzia di continuità/esclusività del rapporto con Ratti.
2. All'atto della scelta dei campioni/qualità (prima della conferma d'ordine) – e anche successivamente ogni qual volta intervengano delle modifiche - il Fornitore deve consegnare a Ratti la scheda tecnica dell'articolo (oppure confermare la scheda tecnica in precedenza consegnata), avendo cura di specificare eventuali modifiche tecniche rispetto all'ultimo ordine effettuato da Ratti. La scheda tecnica accettata da Ratti funge quale riferimento vincolante per eventuali contestazioni. Il Fornitore accetta che Ratti si riserva il diritto di modificare l'ordine per sopravvenute esigenze produttive.
3. Salvo diversi accordi scritti tra le parti, i prezzi sono fissi, immutabili e comprensivi di (i) tutte le spese e (ii) dei corrispettivi per l'assegnazione in favore di Ratti di tutti gli esclusivi diritti di proprietà intellettuale, sfruttamento e copyright su prodotti/disegni/qualità selezionate da Ratti, nei limiti e secondo quanto previsto dall'allegato 1 "Proprietà Intellettuale ed Esclusiva". Il termine di pagamento a mezzo bonifico bancario sarà concordato tra le Parti. Tutte le fatture emesse dal Fornitore devono contenere il riferimento al nr. ordine Ratti e nr. documento di spedizione.
4. Se non diversamente concordato, il termine di consegna è DAP Guanzate (incoterms 2010 e s.m.i.), con costi/rischi di trasporto, spedizione e imballaggio a carico del Fornitore fino alla consegna c/o stabilimento Ratti o altra destinazione concordata tra le parti. Inoltre, resta inteso che in caso di ordini per conto lavorazione, i costi/rischi di trasporto e spedizione sono parimenti a carico del Fornitore anche per ciò che concerne la presa dei prodotti c/o sede Ratti e/o altra sede concordata tra le parti.
5. I termini di consegna indicati nell'ordine sono essenziali, dunque, l'eventuale ritardo imputabile al Fornitore attribuisce a Ratti la facoltà di risolvere l'ordine ex 1456 c.c. - salvo il risarcimento danni - e di approvvigionarsi presso terzi. In ogni caso, eventuali ritardi dovranno essere comunicati quanto prima possibile, al fine di tentare una riprogrammazione e limitare il ritardo stesso. In aggiunta, Ratti ha la facoltà di applicare una penale del 2,5% del valore dell'ordine per ogni settimana di ritardo o frazione di essa -fino ad un massimo di 10% - salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti.
6. La merce ordinata deve essere conforme ai requisiti qualitativi, quantitativi, di destinazione d'uso e tecnici specificati nell'ordine, nella scheda tecnica e nelle presenti condizioni, inclusi i requisiti vincolanti di conformità di cui all'allegato 1 – "Proprietà Intellettuale ed Esclusiva", allegato 2A "Dichiarazione di conformità salute e sicurezza", allegato 2B "Dichiarazione di conformità REACH e California Proposition 65", allegato 2C – "PRSL Ratti", allegato 3 – "Requisiti tecnici", allegato 4 "Dichiarazione nazione di trasformazione per terzisti", allegato 5 "Impegni di confidenzialità" e allegato 6 "condizioni commerciali aggiuntive per Divisione Carnet", le cui versioni ulteriormente aggiornate saranno – di volta in volta – pubblicate sul sito di Ratti all'indirizzo <http://www.ratti.it/it/condizioni-general-acquisto/> e si intenderanno automaticamente vincolanti

per il Fornitore allorché questi sia messo in grado di venirne a conoscenza. Inoltre, in ragione dei tipi di prodotti/servizi ordinati, Ratti potrà richiedere ed ottenere dal Fornitore specifici test afferenti a proprietà chimico/fisiche di prodotto. Il Fornitore garantisce altresì che i prodotti/servizi rispettano tutte le vigenti norme in materia di sicurezza dei prodotti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: il Regolamento relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele, il Regolamento REACH, le disposizioni di cui al D.lgs. 81/2008 anche con riferimento alle sostanze pericolose) e le norme applicabili ai prodotti che siano in vigore nell'UE, nel paese di produzione e nei paesi di destinazione eventualmente specificati.

7. Ratti potrà denunciare non conformità e/o difetti entro 30 giorni dalla scoperta e scegliere uno dei seguenti rimedi: (i) rifiutare o restituire la merce, con ritenzione/restituzione del prezzo; (ii) chiedere la sostituzione/rilavorazione in tempi ritenuti congrui da Ratti; (iii) provvedere direttamente/indirettamente a rendere la merce conforme con addebito al Fornitore delle spese relative e costi addizionali; (iv) accettare la merce difettosa a fronte di un bonifico sul prezzo; resta in ogni caso fermo il diritto al risarcimento dei maggiori danni. La garanzia per vizi potrà essere fatta valere fino ad 1 anno dalla consegna (o dalla eventuale sostituzione/riparazione), salvo il diritto di regresso ed il relativo termine più ampio previsto per la garanzia in favore del consumatore (ex artt. 128 e ss. Codice consumo). Il Fornitore è obbligato a manlevare e tenere indenne Ratti da ogni richiesta di risarcimento in conseguenza della difettosità, non conformità, non affidabilità o pericolosità dei prodotti/servizi da lui forniti e dalle relative sanzioni eventualmente irrogate dalle Autorità nazionali di sorveglianza e controllo del Mercato e/o dalle Autorità giudiziarie degli Stati di destinazione dei prodotti.
8. La proprietà intellettuale, diritti di esclusiva e relative assunzioni di responsabilità per i disegni, modelli, campioni, marchi, brevetti, know-how ed altre informazioni riservate sono disciplinati dall'allegato 1 – "Proprietà Intellettuale ed Esclusiva".
9. Ratti è certificata SA8000 per la responsabilità sociale di impresa, ISO14001 per il Sistema di Gestione Ambientale, ISO45001 per la salute e sicurezza sul lavoro, è dotata di un modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. 231/2001, di un codice etico e di un codice fornitori disponibili su <https://www.ratti.it/investitori/?cat=procedure-e-codici>. Il Fornitore deve conformarsi ai suddetti principi di responsabilità sociale/ambientale, alle previsioni del d.lgs. 231/2001 e s.m.i., del d.lgs. 81/2008 e s.m.i., del d.lgs. 152/2006 e s.m.i. (Testo Unico Ambientale), alle disposizioni sulla sicurezza della catena di approvvigionamento (di cui al successivo art. 10) ed ai codici etico e fornitori di Ratti; il Fornitore si impegna altresì a garantire che i propri fornitori e subappaltatori si conformino a loro volta ai principi su citati. Il Fornitore s'impegna fin d'ora a manlevare Ratti da eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare quale conseguenza della violazione di tali impegni da parte del Fornitore e/o di suoi dipendenti/collaboratori/fornitori/subappaltatori. Inoltre, Il Fornitore dovrà – ogni 120 giorni - consegnare a Ratti copia del proprio DURC aggiornato ed in corso di validità.
10. Il Fornitore dichiara che (i) le merci prodotte, immagazzinate, spedite o trasportate per ordine di Ratti, consegnate a Ratti o prese per la consegna da Ratti sono prodotte, immagazzinate, preparate e caricate in locali commerciali sicuri e in zone di carico e di spedizione sicure e che sono protette contro manomissioni non autorizzate durante la produzione, il magazzinaggio, la preparazione, il carico e il trasporto; (ii) per la produzione, il magazzinaggio, la preparazione, il carico e il trasporto di queste merci si utilizza solo personale di fiducia; (iii) i propri fornitori e subappaltatori autorizzati agiscono nel rispetto dei principi di cui sopra, garantendo la sicurezza della catena di approvvigionamento.
11. Il Fornitore – per quanto rilevante ed applicabile alle merceologie da esso trattate - dichiara di volersi conformare a tutte le vigenti norme nazionali ed internazionali in materia di tutela e rispetto della flora e della fauna, specificamente garantendo che per la realizzazione dei prodotti/servizi ordinati da Ratti, il Fornitore non utilizzerà materiali che:

- Rientrano fra *le specimen* da proteggere incluse nella Convenzione sul Commercio Internazionale delle Specie Minacciate di Estinzione (CITES o Convenzione di Washington), nel Regolamento UE 338/97 e s.m.i. e nella normativa nazionale (L. 150/1992 e s.m.i.). Qualora gli ordini di Ratti siano inerenti a pelli, il Fornitore si impegna a garantire che le stesse non siano state trattate con oli di balena o con parti di esemplari comunque citati nella convenzione di Washington o normativa europea/nazionale sopraindicata.
- Rientrano nell'elenco dei beni come da Reg. CE 1007/2009 e s.m.i. sul commercio dei prodotti derivanti dalla foca;
- Consistano in pellicce di cane e gatto e di prodotti che le contengono, come previsto dai relativi divieti di commercializzazione ed importazione di cui al Reg. CE 1523/07 e s.m.i.;
- Violino il Reg. CEE n. 3254/91 e s.m.i. che vieta l'uso di tagliole nella Comunità e l'introduzione nella Comunità di prodotti derivanti da talune specie di animali selvatici originari di paesi che utilizzano tagliole o metodi non conformi alle norme concordate a livello internazionale in materia di cattura mediante trappole senza crudeltà;

12. Il Fornitore si impegna a proporre prodotti e relativi imballi energicamente performanti e sostenibili e ad indicare le specifiche certificazioni o etichette ambientali ad essi inerenti.
13. Il Fornitore s'impegna a non fare uso alcuno del nome, del logo, dei disegni e dei marchi di Ratti e/o dei suoi clienti e a mantenere strettamente riservate e non riprodurre o fornire a terzi le informazioni contenute nell'ordine o comunque inerenti a Ratti e/o ai suoi clienti, in accordo con quanto previsto nell'allegato 5 "Impegni di confidenzialità".
14. Il Fornitore dichiara di conformarsi, ove applicabile, alla normativa di tutela della privacy di cui al Reg. UE 2016/679 e s.m.i. e che ogni trattamento di dati personali da lui effettuato sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti di tutti i soggetti coinvolti. In ogni caso, il Fornitore prende atto che nell'esecuzione di ciascun ordine potranno venir comunicati reciprocamente, o comunque messi a disposizione dei rispettivi referenti, i dati personali e di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni aziendali, smartphone ad uso lavorativo ecc.) di amministratori, dipendenti e/o collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono e/o vanno a dare ad esso esecuzione. Pertanto, entrambe le parti tratteranno tali dati personali nei limiti in cui siano strettamente necessari per l'esecuzione di tutti gli aspetti dell'ordine e del rapporto tra le parti. I dati verranno conservati fino al completamento delle reciproche prestazioni oggetto del singolo ordine e successivamente in ragione dei termini prescrizionali previsti per gli atti e documenti dell'impresa. Il singolo dipendente o collaboratore di Ratti o del Fornitore può esercitare tutti i diritti elencati agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679, fermi restando, tuttavia, i limiti derivanti dal legittimo interesse del datore di lavoro.
15. Ratti si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento ispezioni e/o audit presso il Fornitore (e/o presso suoi subappaltatori autorizzati) per verificare (i) il corretto adempimento dell'ordine ed il rispetto delle presenti condizioni, inclusi tutti gli impegni dedotti negli allegati; (ii) il mantenimento dei requisiti di riservatezza, qualità, sicurezza della catena di approvvigionamento (di cui al precedente art. 10) (iii) il rispetto dei principi di Responsabilità Sociale (SA8000), Sostenibilità Ambientale (ISO14001), Salute e Sicurezza (ISO45001), del d.lgs. 231/2001, del d.lgs. 152/2006 e dei codici etico e fornitori di Ratti. Il Fornitore prende atto parimenti che la facoltà di effettuare audit di qualsivoglia tipo è altresì riservata ai clienti di Ratti che - di volta in volta - ne avranno necessità in ragione dei rapporti intrattenuti con la stessa Ratti. Il Fornitore, inoltre, si impegna a valutare e attuare eventuali azioni correttive o di miglioramento conseguenti all'attività di verifica.
16. Al Fornitore è fatto divieto di cedere a terzi, anche parzialmente, l'ordine d'acquisto o il credito da questo derivante, così come gli è fatto divieto di sub-appaltare a terzi - in tutto o in parte - le prestazioni dedotte nell'ordine, salva preventiva autorizzazione scritta da parte di Ratti; il Fornitore dovrà dunque comunicare preventivamente a Ratti gli eventuali sub-appaltatori, affinché Ratti possa valutare l'opportunità di concedere o meno tale autorizzazione. Ad ogni modo, resta inteso che il

Fornitore sarà direttamente responsabile nei confronti di Ratti per il corretto adempimento da parte dei sub-appaltatori eventualmente autorizzati di tutto quanto dedotto nel presente documento e relativi allegati.

17. Il Fornitore si impegna a consegnare a Ratti tutta la documentazione necessaria ad attestare la tracciabilità della propria catena di approvvigionamento materie prime, evidenziando le materie prime utilizzate nella propria produzione e fino alla loro origine primaria; il Fornitore garantisce che tutti i documenti da lui forniti a tale scopo sono validi e corretti. Il Fornitore si impegna inoltre a notificare a Ratti immediatamente tutti gli eventuali cambiamenti nella catena di fornitura che possano avere un impatto sulla tracciabilità dei prodotti ordinati e delle relative materie prime. In tal caso, il Fornitore invierà immediatamente a Ratti la documentazione aggiornata. Il Fornitore si impegna altresì ad inviare a Ratti: (i) le dichiarazioni di origine preferenziale e non preferenziale della merce (se richieste da Ratti); (ii) il modulo di cui all'allegato 4 debitamente compilato, inerente alla nazione di trasformazione delle merci per ciò che concerne le lavorazioni conto terzi; (iii) ogni ulteriore documento che Ratti dovesse ritenere utile/necessario per la corretta gestione degli ordini e dei rapporti con i propri clienti.
18. Per gli effetti e con le modalità dell'art. 1456 c.c., Ratti potrà risolvere ogni ordine in corso ed il rapporto commerciale con il Fornitore, qualora il Fornitore si renda inadempiente rispetto ad una delle seguenti clausole: art. 2 (obbligo di consegna/conferma scheda tecnica); art. 5 (termini di consegna); art. 6 (fornitura di prodotti/servizi non conformi alle prescrizioni); art. 7 (obbligo manleva); art. 8 (allegato 1); art. 9 (obblighi di conformità); art. 10 (violazione disposizioni sulla sicurezza della catena di approvvigionamento); art. 11 (disposizioni in materia di tutela e rispetto della flora e della fauna); art. 13 (divieto d'uso e obbligo riservatezza); art. 14 (privacy); art. 15 (audit e misure correttive); art. 16 (divieto di cessione e subappalto); art. 17 (tracciabilità); Ratti si riserva inoltre di risolvere gli ordini in corso qualora una società terza concorrente dovesse assumere il controllo del Fornitore, oppure per cessazione di attività del Fornitore, suo grave stato di insolvenza o ancora se lo stesso venga a trovarsi in una situazione di amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo, fallimento o qualsivoglia altra procedura concorsuale.
19. All'atto della cessazione di validità delle presenti condizioni e/o del rapporto commerciale tra Ratti e il Fornitore da qualsiasi motivo determinata, restano comunque vincolanti le seguenti previsioni: (i) art. 7 – garanzia di conformità/non difettosità della merce e relativa manleva, per il termine legale di validità delle stesse; (ii) art.13 – obbligo di riservatezza, per almeno 5 anni successivi alla cessazione del rapporto con il Fornitore.
20. Le presenti condizioni generali sono valide ed efficaci a tempo indeterminato dalla data di sottoscrizione e/o tacita accettazione del Fornitore, salvi eventuali aggiornamenti notificati/pubblicati da Ratti. Ciascuna delle parti può esercitare diritto di recesso con preavviso di almeno 6 mesi tramite raccomandata A/R o mail PEC, fatti salvi gli ordini confermati alla data di efficacia del recesso. L'eventuale recesso del Fornitore, ad ogni modo, potrebbe comportare l'impossibilità per Ratti di intrattenere con lo stesso ulteriori rapporti commerciali.
21. Le presenti condizioni, l'ordine di acquisto ed in generale il rapporto commerciale tra Ratti ed il Fornitore saranno disciplinati dalla legge italiana, con esclusione dalla convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci.
22. In caso di controversie è competente esclusivamente il Foro di Como, in deroga ad ogni altro Foro concorrente previsto dalla normativa vigente.

Allegati (parte integrante e vincolante): allegato 1 – “Proprietà Intellettuale ed Esclusiva”; allegato 2A - “Dichiarazione di conformità salute e sicurezza”; allegato 2B - “Dichiarazione di conformità REACH e California Proposition 65”; allegato 2C - PRSL Ratti; allegato 3 – “Requisiti tecnici”; allegato 4 “Dichiarazione nazione di trasformazione per terzisti”; allegato 5 “Impegni di confidenzialità”; allegato

6 "condizioni commerciali aggiuntive per Divisione Carnet", allegato 7 "informativa sul trattamento dei dati personali delle società appaltatrici, subappaltatrici o dei fornitori ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR".

Per approvazione del Fornitore

Denominazione Legale e p.iva:

Nome e Cognome:

In qualità di:

Firma:

Timbro aziendale:

Luogo e data:

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del codice civile, il Fornitore approva specificamente le clausole di cui agli articoli: 1. Efficacia delle Clausole Generali; 2. Diritto di modifica dell'ordine. 3. Prezzo onnicomprensivo; 5. Termine essenziale e penali per ritardi; 6. Requisiti di conformità della merce; 7. Manleva; 9. Manleva; 15. ispezioni/audit; 16. Divieto di cessione e sub-appalto; 17. Tracciabilità; 18. Clausola risolutiva espressa; 19. Ultrattività; 22. Giurisdizione esclusiva.

Per approvazione del Fornitore

Denominazione Legale e p.iva:

Nome e Cognome:

In qualità di:

Firma:

Timbro aziendale:

Luogo e data: